

## POLITICA PER LA QUALITA'

Promofarma Sviluppo S.r.l. punta sulla capacità di soddisfare tempestivamente le esigenze dei propri Clienti con professionalità e qualità del prodotto/servizio, impegnandosi a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie prestazioni. Pertanto, Promofarma Sviluppo S.r.l. si impegna ad implementare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 e, attraverso una gestione organizzata ed efficace dei propri processi, a migliorare nel tempo l'efficienza della propria organizzazione.

A tal fine l'azienda intende:

- fornire prodotti e servizi che soddisfino sempre i requisiti contrattualmente richiesti e, ove possibile, le necessità e le aspettative non espresse dei Clienti;
- aumentare l'efficacia delle attività, tenere sotto controllo e migliorare le performances aziendali e fornire servizi nel rispetto dei principi e dei criteri esposti dalla norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 ed in conformità alle leggi vigenti;
- puntare all'eccellenza dei prodotti realizzati;
- controllare la qualità dei prodotti e dei servizi dei propri fornitori;
- attivare strumenti di comunicazione all'interno e all'esterno dell'azienda per migliorare il flusso informativo con e tra i collaboratori e per garantire che le esigenze del Cliente siano note e comprese da tutti coloro che contribuiscono all'erogazione dei servizi;
- fornire adeguate risorse umane e tecniche (attrezzature, tecnologia ed infrastrutture) per il miglioramento dei prodotti e dell'efficacia del Sistema di Gestione;
- monitorare e migliorare efficacia ed efficienza dei processi produttivi e di supporto per conseguire gli standard fissati e gli obiettivi stabiliti;
- svolgere riesami sistematici al fine di verificare l'efficacia del Sistema di Gestione per

adeguare i requisiti e le caratteristiche al variare delle condizioni interne ed esterne;

- valutare periodicamente il contesto in cui opera ed i rischi che possono pregiudicare le nostre attività e quelle dei nostri Clienti;
- perseguire la soddisfazione del Cliente attraverso processi aziendali ottimizzati;
- assicurare che la presente politica sia appropriata alla missione aziendale e alla natura dei servizi erogati, diffondendola e promuovendola all'interno dell'organizzazione mediante adeguati metodi di sensibilizzazione e motivazione che rendano condivisi gli obiettivi;
- assicurare il massimo impegno a contenere la diffusione epidemica del virus COVID-19 attraverso l'attuazione dei protocolli previsti.

Perugia, 22 luglio 2021

PROMOFARMA SVILUPPO s.r.l.  
Via Assisana, 337  
06100 Loc. Poggio  
C.A.P. 06100 - Tel. 075/43631610

